



కార్మిక రాజ్య బీమా సంస్థ
(కార్మిక మరియు ఉపాధి మంత్రిత్వ శాఖ,
భారత ప్రభుత్వం)
కर्मचारी राज्य बीमा निगम
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)
EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION
(Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)



మెడికల్ కాలేజ్ & హాస్పిటల్
సనత్ నగర్, హైదరాబాద్, తెలంగాణ - 500038
చికిత్సా మహావిద్యాలయ एवं अस्पताल
सनतनगर, हैदराबाद, तेलंगाना - 500038
Medical College & Hospital
Sanathnagar, Hyderabad, Telangana - 500038



No.W-17013/2/2022-PMD, Comp.No.15454

दिनांक: 01/03/2025

परिपत्र / CIRCULAR

सभी अधिकारी / अधिकारी, संविदात्मक कर्मचारी, हाउसकीपिंग कर्मी, सुरक्षा कर्मचारी, रखरखाव कर्मचारी और ईएसआईसी मेडिकल कॉलेज और अस्पताल और सुपर स्पेशियलिटी अस्पताल के अन्य संबंधित व्यक्तियों को एतद्वारा सूचित किया जाता है कि सिविल और इलेक्ट्रिकल शिकायतों को दर्ज करने के लिए ऑनलाइन शिकायत प्रबंधन प्रणाली के कार्यान्वयन पर प्रशिक्षण आयोजित किया जाएगा:

All the Officer's / Official's, Contractual Staff, Housekeeping personnel, Security Staff, Maintenance staff and Other Concerned individuals of the ESIC Medical College & Hospital and Super Specialty Hospital are hereby informed that training on Implementation of Online Complaint Management System for logging Civil & Electrical Complaints will be conducted on:

दिनांक / Date : 04/03/2025

समय / Time : 2:00 P.M to 3:00 P.M

स्थान / Venue : APJ Abdul Kalam Conference Hall at Medical College & Hospital Sanathnagar.

उपरोक्त के प्रकाश में, सभी प्रासंगिक स्टाफ सदस्यों से अनुरोध है कि वे स्वयं को परिचित कराने के लिए अपनी उपस्थिति सुनिश्चित करें ऑनलाइन शिकायत प्रबंधन प्रणाली और इसका कार्यान्वयन।

In light of the above, all relevant staff members are requested to ensure their presence to familiarize themselves with the **Online Complaint Management System** and its implementation.

सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से यह मुद्रा।

This issue with the approval of the Competent Authority.

Lokendra Singh
01/03/2025

(लोकेंद्र सिंह)
सहायक कार्यपालक अभियंता

प्रतिलिपि / Copy to:

1. All the Concerned Officer's /Official's of the ESIC Medical College & Hospital and Super Speciality Hospital, Sanathnagar, Hyderabad.
2. Notice Board.